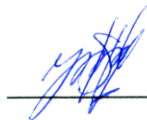


ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «НОВА ДЕНТ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «НОВА ДЕНТ»



Кожемякин М.Д.

« ____ » _____ 2015 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В ООО «НОВА ДЕНТ»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «НОВА ДЕНТ».

2. Платные медицинские услуги в предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии №ЛО-76-01-000571 на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке 28 октября 2011 года Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" –ООО «НОВА ДЕНТ»

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителей.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. При предоставлении платных медицинских услуг в соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об ООО «НОВА ДЕНТ» и предоставляемых им медицинских услугах

1. Необходимая информация об ООО «НОВА ДЕНТ» предоставляется посредством размещения на сайте _____, а также на информационной стойке в регистратуре .

2. Информация, размещенная на информационной стойке в регистратуре доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «НОВА ДЕНТ».

3. До заключения договора потребитель в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и ООО «НОВА ДЕНТ» в письменной форме и содержит все необходимые условия.

Договор может быть заключен только при условии предъявления потребителем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в ООО «НОВА ДЕНТ», второй - у потребителя.

3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ООО «НОВА ДЕНТ» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «НОВА ДЕНТ» предупреждает об этом потребителя. Без согласия потребителя ООО «НОВА ДЕНТ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «НОВА ДЕНТ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО «НОВА ДЕНТ» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «НОВА ДЕНТ» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция)

9. После исполнения договора по требованию потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «НОВА ДЕНТ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых ООО «НОВА ДЕНТ» платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. ООО «НОВА ДЕНТ» доставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. При оказании платных медицинских услуг ООО «НОВА ДЕНТ» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность ООО «НОВА ДЕНТ» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «НОВА ДЕНТ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.